

Estimado cliente de agua,

La ciudad de Lincoln Park está colaborando con HydroCorp para reemplazar los contadores de agua y realizar inspecciones de seguridad en el agua. Los contadores de agua están siendo reemplazados porque están cerca del final de su vida útil esperada, y la ciudad está actualizando su sistema de programa informático de contadores.

Las citas para el reemplazo del contador DEBEN PROGRAMARSE a través del contratista externo aprobado, HydroCorp, que se especializa en programas de instalación a nivel comunitario. **El técnico de HydroCorp será identificable por su vestimenta y identificación de la empresa, así como por una placa autorizada de contratista municipal.**

Para concertar su cita, por favor llame al 800-315-4305. Si has recibido un aviso por correo, puedes usar el código de cliente que aparece en las instrucciones de programación para concertar una cita en: watermeterinstall.com. Si aún no has recibido un aviso, por favor espere a recibir el suyo para programar. Las citas están disponibles de lunes a jueves de 8:00 a 18:00.

Antes de la cita programada, es responsabilidad del propietario de:

1. Proporcionar acceso libre y sin obstrucciones al contador de agua (el técnico tiene acceso para operar ambas válvulas y puede acceder, retirar y reemplazar el contador con ambas manos).
2. Proporcionar una válvula de cierre de admisión totalmente operativa. Sin embargo, se recomienda que ambas válvulas estén operativas. Si la válvula tiene fugas o falla durante el reemplazo del contador, es responsabilidad del propietario sustituir o reparar la válvula. Si se determina que no es seguro cambiar el contador por accesibilidad o por un evidente deterioro de la válvula, el cambio de contador tendrá que reprogramarse después de que el propietario haya realizado las reparaciones necesarias.
3. El propietario o un representante designado de 18 años o más debe estar presente durante el reemplazo del contador de agua y, por favor, mantener a las mascotas contenidas durante la cita.

¡Gracias por su ayuda!

Durante el proceso de cambio del contador de agua, el servicio se interrumpirá brevemente. Esta interrupción provoca un cambio de presión que puede soltar sedimentos dentro de la línea de servicio. A continuación se muestra un conjunto de instrucciones para limpiar el sistema de distribución de agua.

INSTRUCCIONES PARA EL LAVADO TRAS EL CAMBIO DEL CONTADOR:

1. Abre el grifo exterior más cercano y deja que funcione.
2. Con el grifo exterior aún abierto, muévelo al grifo más bajo no aireado (bañera o lavabo de slot) y deja **correr el agua fría** .
3. Si no hay grifo aireado disponible, quita el aireador (una pequeña malla atornillada al extremo de cada grifo).
4. Sigue usando los grifos de **agua fría**, uno a uno, hasta que abras sistemáticamente todos los grifos de tu casa.
5. Deja que todos los grifos funcionen simultáneamente durante un mínimo de 5 minutos.
6. Cierra cada grifo, empezando por el nivel más alto de tu casa.
7. Limpia y vuelve a instalar todos los aireadores.

¡IMPORTANTE!

1. **No bebas agua durante el proceso de lavado.**
2. **No uses agua caliente hasta que el lavado esté terminado.**